

미국 역직구 반품의 패러다임을 바꾸다

한국 기업을 위한 완벽한 국제 반품 솔루션 플랫폼

ERUN3PL 미국 리턴 솔루션

2026 | Confidential

COMPANY PROPOSAL

국제 반품서비스의 완벽한 USER INTERFACE
시스템 구현,최상의 실시간 진행상황을 제공하는
ERUN3PL 입니다.

2000년에 설립, 한국지사와 협업하여 인터넷쇼핑몰 운영
및 실질적인 국제 반품서비스를 진행, 실무업무 노하우를
바탕으로 타 업체와는 차별화된 전문적인 고객 맞춤형
서비스를 제공하는 국제 반품 전문 회사입니다.

COMPANY PROFILE

ERUN3PL 은 2000년에
미국에서 설립하였고
한국지사도 동시 설립하여,
한국지사와 협업하여
배송대행업무와 인터넷쇼핑몰을
운영하였으며 다양한 제품
판매부터 국제 반품까지
꾸준히 운영하면서 얻은
실무노하우를 바탕으로
국제 반품서비스 솔루션을 개발,
각 고객사별 맞춤형 시스템을
제공하고 있습니다.

미국을 비롯 캐나다 반품까지
처리해 드리고 있으며
오랜 실무경험을 바탕으로
고객만족도 최상을 지향하고
있는 “**믿고 맡길 수 있는 업체**”
로 자리 잡았습니다.

 대표이사 **윤승리**

COMPANY STRENGTH

WAREHOUSE
15,000
SQUARE FEET



FULL TIME
EMPLOYEE : 15



한국에 지사가 있어
한국에서 운송료 결제
및 세금계산서 발행 가능



저렴한 미국 내
반품비용 및 핸들링 비용



가격과는 반비례하는
최상의 서비스



리턴 제품 꼼꼼한 인스펙션,
철저한 관리 및 반품
전자동 시스템 가동으로 인한
한국고객 만족도 100%



고객 맞춤형 서비스로
한국 고객님들이 웹사이트와
INTEGRATION 가능하여
자동 리턴레이블 생성가능



국제 반품서비스지만
옆에서 직원이 처리하는
것같은 완벽한 시뮬레이션
시스템 구축



다수의 파트너 사
보유로 인해
강력한 맨 파워

Executive Summary: 위기를 경쟁력으로 전환하는 3대 핵심 전략



The Macro Threat (위협 요인)

미국 이커머스 반품 시장:
\$890B 규모, 평균 반품율 19.3%

반품 사기(Return Fraud)
연간 피해액: \$103B

한국 기업의 42%가 미국 내 반품
처리 주소 부재로 반품 포기



The Chicago Advantage (지리적 우위)

미국 중서부 시카고 물류 허브 기반

1~2일 내 미국 전역 인구의
80% 커버 (LA는 20%)

해안 도시 대비 창고 및 물류 비용
30~60% 절감



The IT Solution (시스템 해결책)

실시간 한·미 통합 모니터링 대시보드

API 연동을 통한 반품 레이블
자동 생성 및 5종 정밀 검수

LA 전통 3PL 대비 월 반품 비용
약 \$6,000 절감 (월 500건 기준)

The Return Tsunami: 무시할 수 없는 \$890B 규모의 리스크

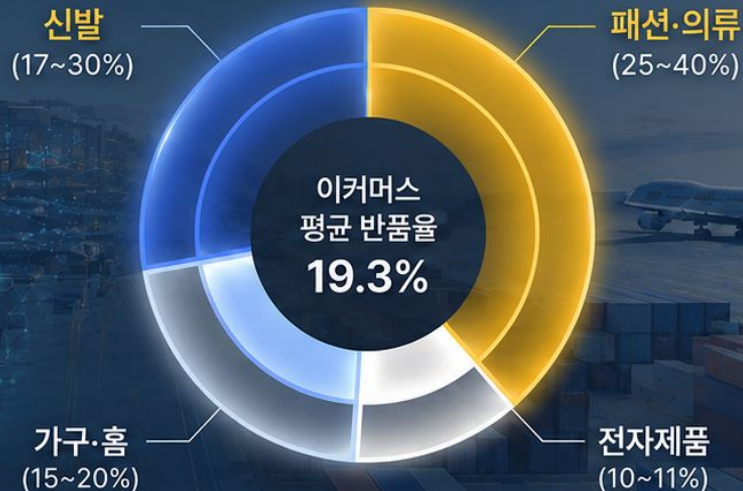
2024 미국 리테일 반품 총액

\$890B

(미국 소매 판매액 13.21%)

● 반품은 단순한 '비용'이 아닌, 이커머스 생태계의 거대한 변수.

카테고리별 미국 이커머스 반품율



미국향 수출(역직구) 중 패션·의류 비중이 1위인 한국 기업에게 체계적인 리턴 솔루션은 필수 생존 전략입니다.

한국 기업의 반품 처리 실태: 42%가 반품 자체를 포기



현지 주소 부재:
반품 수령 불가로
전환율 하락



사기 피해 노출:
연 \$220억 규모
반품 사기 무방비



과다한 역배송비:
건당 \$30~80,
배보다 배꼽이 큰 구조



투명성 제로:
반품 물품의 위치 및 상태
실시간 파악 불가



복잡한 규정:
FDA 및 세관 규정
대응 불가

CUSTOMER EXPERIENCE RISK

고객 경험 악화는 **브랜드 신뢰**와 **재구매율**을 직접적으로 떨어뜨립니다.


Customer Experience Risk
(고객 경험)

1



반품 경험 불만족 시
재구매 포기 소비자: **85% 이상**

2



현지 반품 주소 없음:
한국 기업의 **42%**가 반품 자체를 포기

3



소비자의 **67%**는 반품 정책이 불편하면
구매 자체를 시도하지 않음



물리적 방어선(미국 창고)과 **디지털 시스템(투명성)**의 부재가 가장 큰 원인입니다.

왜 시카고인가? 배송 기간과 물류비를 감장, 결정짓는 지리적 압도성



커버리지:

시카고 중심 반경 1,000마일
= **미국 전역 80% 커버**
(vs LA 20%)



배송 속도:

동부 Ground 배송
시카고 1~2일 소요
(vs LA 3~7일 소요)



아마존 FBA 최적화:

미 중서부 FBA 창고 **89개 위치**
(미국 전체 점유율 1위)



가장 빠른 집하, 가장 저렴한 미국 내 운송료.
시카고는 역물류 비용 최적화를 위한 완벽한 정답입니다.

FBA 성공의 핵심 CHICAGO HUB STRATEGY

미국 FBA 창고의 35%가 중서부에 집중



Prime 2-Day
Coverage



Fastest
Return Processing



재판매 · 역배송
자동 처리



255+
FBA Centers



35%
Located in Midwest



#1
Chicago Logistics Hub

중서부에 있으면
배송도 빠르고, 반품도 빠릅니다.



255+
FBA Centers



35%
Located in Midwest



#1
Chicago Logistics Hub

시카고 중서부가 FBA 전략의 핵심인 이유

01



Amazon Prime 2Day 배송 전략

아마존은 프라임(Prime) 2일 배송 서비스를 제공하기 위해 통상적으로 미국 서부 + 중서부 FBA 창고 복수 입고를 조건으로 합니다. 단일 FBA 창고만 허용될 경우, 중서부(시카고)를 선택하는 것이 운송 비용과 배송 효율 측면에서 압도적으로 유리합니다.

02



역물류(Reverse Logistics) 최적화

소비자가 FBA 반품을 신청할 경우, 반품 상품이 가장 빠르게 집결하는 지역이 중서부입니다. ERUN3PL은 이 지역에서 FBA 반품 물품을 신속히 수령-검수-재포장하여 재입고 또는 한국 역발송 서비스를 제공합니다.

03



물류비용 최적화

중서부 FBA 창고 기준 미국 전역 배송 시 운송 거리가 최소화되어 배송 단가가 가장 낮습니다. 이는 귀사의 물류 비용 직결됩니다.



ERUN3PL은 시카고 중서부의 전략적 위치를 활용하여 아마존 FBA 셀러 고객사의 **반품 재처리**를 가장 효율적으로 지원하는 **최적의 3PL 파트너**입니다.

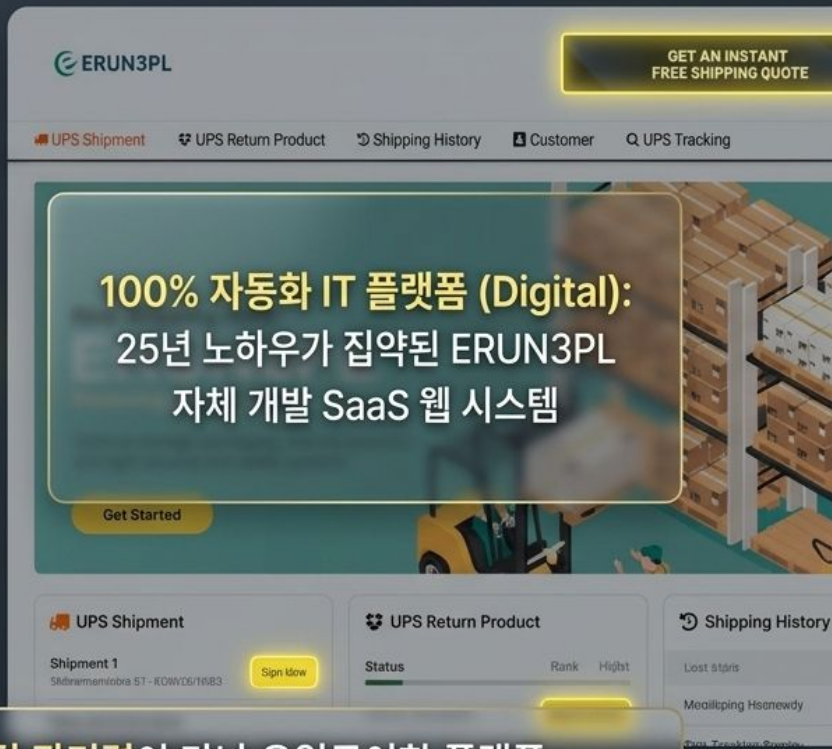
완벽한 해결책의 두 축: 인프라와 테크놀로지의 결합

전략적 물리적 인프라 (Physical):
시카고 중심부 15,000 sq ft
자체 물류 허브 & 전담 정규직 15명

플러스(+)

100% 자동화 IT 플랫폼 (Digital):
25년 노하우가 집약된 ERUN3PL
자체 개발 SaaS 웹 시스템

미국 현지 창고의 물리적 통제력과 한국 지사의 디지털 관리력이 만난 유일무이한 플랫폼.



BUSINESS AREA



국제반송 물류 (미국, 캐나다)

미국·캐나다 반품 전문 물류 네트워크 운영



물류 솔루션

고객사에 맞는 물류 운영계획 제안,
물류비 절감 운영 계획 제안



고객기업에 최적화된 운송서비스

데이터 기반 최적 운송 경로 설계 및
통합 운송 서비스 제공

ERUN3PL

Control Tower

Real Time Shipment

128,250 +12.5%

Return Processing

83 건 +5.0%

Total Shipments

30,989 건



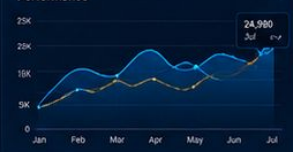
Shipment Tracking



Return Rate



Performance



Analytics



글로벌 네트워크

미국·캐나다 핵심 거점 연계



통합 물류 솔루션

반품·재고·운송 One-Stop



데이터 기반 최적화

AI 기반 운영 효율 극대화



신뢰할 수 있는 서비스

안정적·투명한 물류 운영

ERUN3PL 통합 SaaS 시스템 조감도

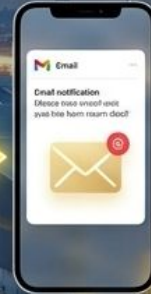


옆에 직원이 있는 것 같은 완벽한 가시성.
6개의 모듈이 유기적으로 연동되어 수동 개입을 '0'으로 만듭니다.

수동 작업 Zero: API 연동 기반 리턴 레이블 완전 자동화



Cafe24 / Shopify



쇼핑몰 반품 접수

API 연동을 통해 쇼핑몰의 고객 정보가 ERUN3PL 시스템으로 실시간 전송.



자동 레이블 생성

입력된 정보를 바탕으로 UPS 선별 Shipping Label이 즉각 생성.

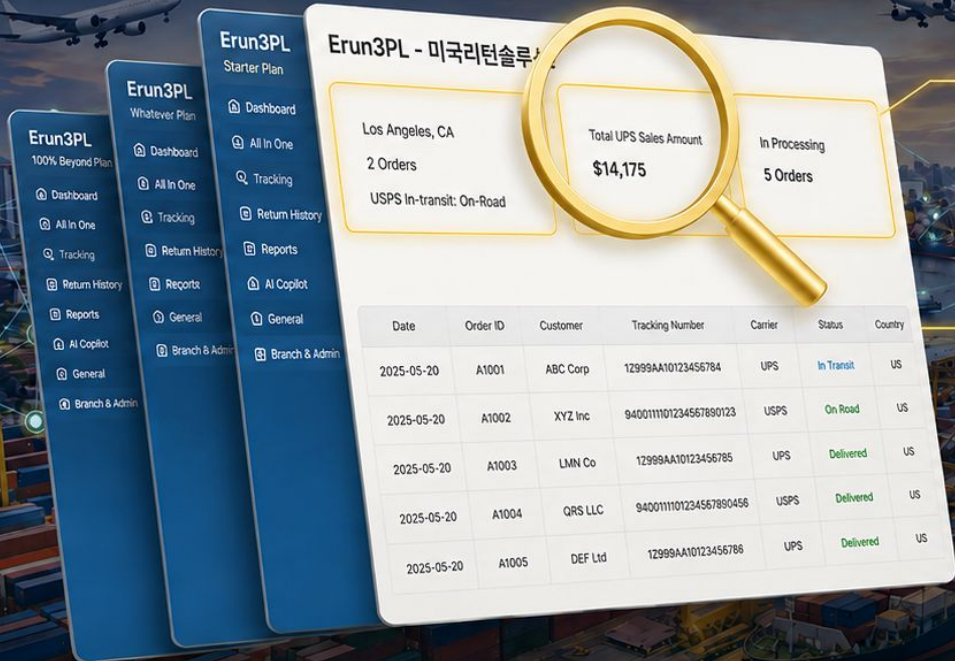


자동 이메일 발송

생성된 레이블이 소비자의 이메일로 1초 만에 자동 전송.

귀사의 CS 직원이 반품 레이블을 만들고 이메일을 보내는 데 쓰는 시간은 이제 '0초'입니다.

한국과 미국이 하나로 연결되는 실시간 대시보드



선불 Deposit 및 자동 Credit 차감

레이블 생성 시 시스템에서 자동으로 Credit이 차감되어 100% 투명한 예산 관리.



실시간 배송 및 이력 추적

UPS 미국 내 배송 이력 전체 및 캐나다/미국 국가별 진행 상황 개별 모니터링.




박스별 디테일 확인

리턴 레이블 신청 시 입력한 정보를 바탕으로 박스별 제품 금액 및 무게까지 실시간 확인.

한국 지사를 통한 원화 결제 및 세금계산서 발행이 결합되어, 회계 처리의 불편함까지 완벽히 제거했습니다.

반품 사기(Return Fraud)를 원천 차단하는 5종 정밀 검수



Erun3PL
UPS Shipping Portal

Return History

이전 | 완료 | 현재 | 뒤로가기 | 검색

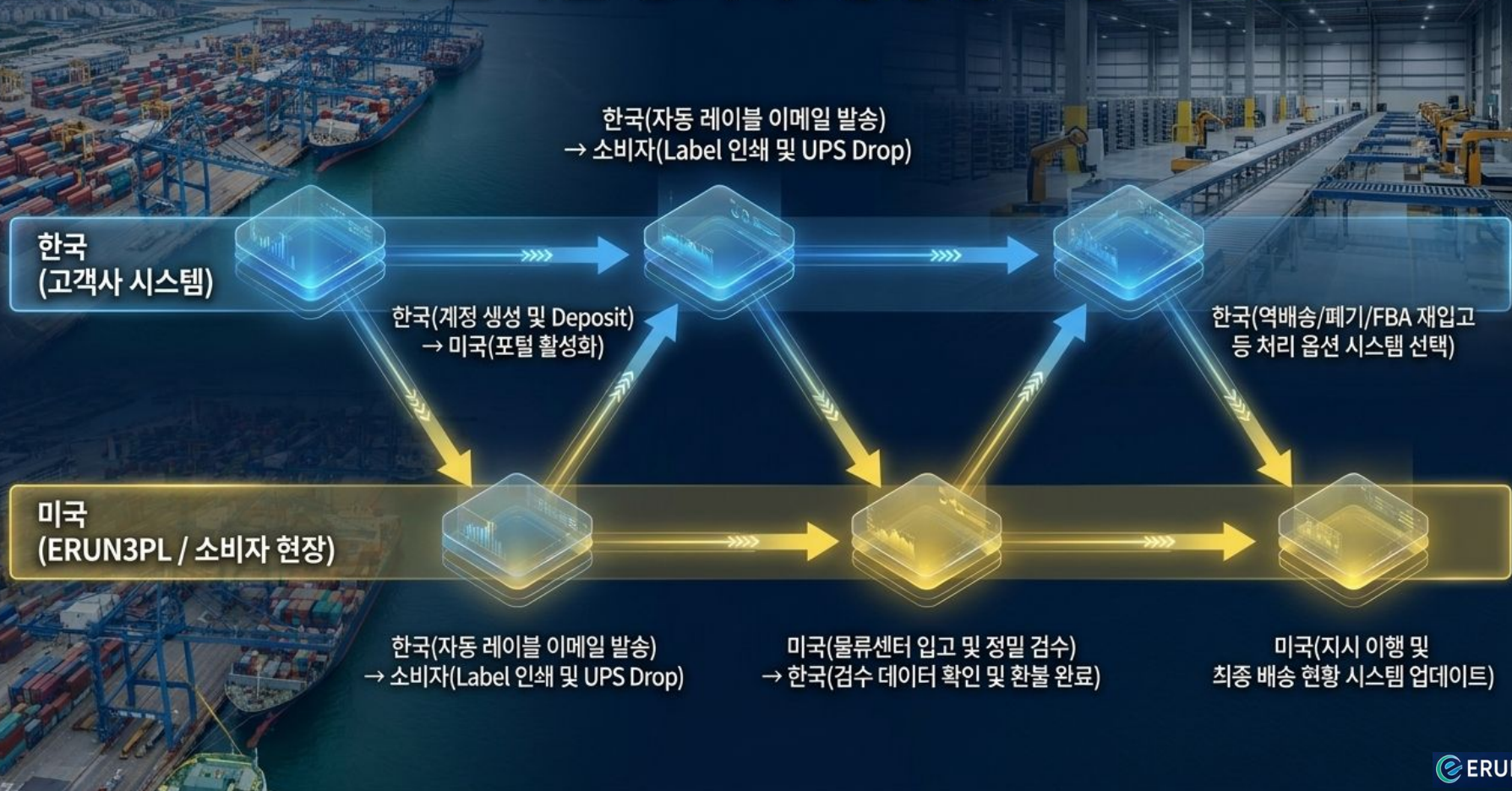
Sender	Sender Address	Order#	Tracking number	Shipping Cost	Weight	Checked Weight	Status	Img
david bin 850 K Center Dr 101 Niles St, 60F14	Return Return_Customer 1421 Elmestet Rd Ek Grove Village IL 60007	0528	IZY25E3228665520	\$11.38	1	10	상위상태	Images
david H 920 N Milwaukee Ave 215 Glenview IL 60025	Return Return_Customer 140 Chriecot Sd Ek Grove Village IL 60007	#5	IZY25S805781330	\$12.80	1	12	상위상태	Images
david 950 H Milwaukee Ave 216 Glenview	Return Return_Customer 1421 Elmestet Rd Ek Grove Village IL	#1234	IZY225002781330	\$12.80	1	4	파단	Images

[WMS Integration] 센터
입고 즉시 WMS 시스템 스캔
및 전수 검수 진행.

1. 정밀 무게 측정
2. 내용물 실물 확인
3. 인보이스 일치 여부 대조
4. 전체 상태 사진 촬영
5. 특이사항 시스템 기록

모든 검수 결과와 사진이 즉시 시스템에 업로드됩니다.
블랙컨슈머의 악의적 반품을 완벽한 증거 데이터로 방어하십시오.

데이터와 실물의 완벽한 동기화: 양방향 반품 워크플로우



시장 내 유일한 포지셔닝: 완벽한 하이브리드 솔루션

비교 항목	ERUN3PL	미국 대형 3PL	일반 한국 배대지
미국 자체 창고 보유 (시카고)	✓	✓	✗
한국 지사 운영 (한국어 실시간 지원)	✓	✗	✓
원화 결제 및 세금계산서	✓	✗	✓
쇼핑몰 API 연동 및 자동화	✓	△	✗
한국/미국 양방향 실시간 모니터링	✓	△	✗
5종 정밀 사진 검수	✓	△	✗
한국 역배송 (DHL 특송) 처리	✓	✗	✓

도입 즉시 실현되는 압도적 반품 비용 절감 (월 500건 기준)

Current
(LA 기반 자체 처리)

운송비(\$22~30)
+
핸들링(\$8~15)
동부 할증
=
약 \$17,500/월

\$6,000 절감

ERUN3PL
(시카고 기반)

운송비(\$14~20)
+
핸들링(\$5~10)
+
IT 무료
=
약 \$11,500/월

ROI Data: 월평균 \$6,000 절감 / 연간 약 \$72,000 직접 비용 절감
(수동 업무 감소로 인한 인건비 절감 별도).

반품은 끝이 아니라 새로운 시작입니다.



간편 반품 도입시,
고객 재구매 의향 : **92%**



즉시 환불 경험 시
재구매율 증가 : **+35%**

Contact Us

ERUN3PL.COM

645 Lunt Ave, Elk Grove Village IL 60007

Email: sydney@erunexpress.com

Phone: (224) 688-8892 / (847) 640-7996

미국 자체 창고 + 한국어 실시간 지원 + 100% 자동화 IT 플랫폼