

ERLIN3D 스마트

국제 반품 프로세스

자동화 IT 플랫폼 기반 11단계

국제 반품 프로세스 완벽 가이드



고 안전하고
프로세스



국제 반품
전문 솔루션

실시간 추적
& 가시성

정확

실시간 추적부터 완벽한 시뮬레이션까지
미국 리턴의 새로운 기준

한눈에 보는 11단계 반품 컨트롤 타워



시스템 연동: 수동 개입 없는 레이블 생성부터 한국 도착까지 완벽한 투명성 보장



전 단계

Phase 1: Initiation & Activation

[1] 계정 설정 & Deposit (한국)

Erun3pl.com 계정생성
Erun에 ID/회사 정보 전달
Deposit 금액 입금



[2] 리턴 포털 활성화 (미국)

고객사/관리자 전용 독립 포털 오픈.
레이블 생성시에만 크레딧이 차감되는,
투명한 비용 관리 자동화.



Registration Policy

Registration Policy

Registration Policy

At Erun3PL, accessible from Erun3PL.com, one of our main priorities is privacy of our visitors. This Privacy Policy document contains types of information that is collected and recorded by Erun3PL and how we uses it. If you have additional questions or require more information about our Privacy Policy, do not hesitate to contact us. This Privacy Policy applies only to our online activities and is valid for visitors to our website with regards to the information that they shared and/or collected in Erun3PL. This policy is not applicable to any information collected offline or via channels other than this website.

Consent

I agree Registration Policy

Erun3PL, How are you today?

Erun3PL

3PL Shipping Portal

Dashboard

History

Report

Report

Powered by
Erun3PL Solution

Erun3PL - 미국리턴솔루션

Available Credit
\$ 5903.28

Total Amount
\$ 560.72

Total Shipping
6

Phase 1: Initiation & Activation

[Step 3] 리턴 레이블 자동 생성 및 발송 (한국)



API 연동: 쇼핑몰/ERP API 연동으로 소비자 반품 신청 시 즉시 데이터 이관.

UPS Shipment UPS Return Product Shipping History Customer UPS Tracking

UPS Return - USA

UPS Return - USA

A Sender Information Customer Cancel

Name: sydney yan

Email: customer@erun3pl.com Phone Number: 000-000-0000

Address: Input Sender address Add Address\$ Detail Address

City: City State: State Zip: ZIPCODE

Receiver Information Erun3PL Return

Name: Erun Express Company Name(Attr): Erun Express

Email: erun@erunexpress.com Phone Number: 224-668-8862

Address: 1431 Elmhurst Rd Add Address\$ Detail Address

City: Elk Grove Village State: IL Zip: 60007

UPS Shipment

Service: UPS Ground

UPS Insurance: Insurance No Insurance

Delivery confirmation option: Delivery without Signature

Number of Boxes: 1 Apply

Box #1

Weight(lb)	Width(inch)	Length(inch)	Height(inch)
weight	width	length	height

Insurance Value: Reference No(Driver Number):

Product Information

Prod No	Product Name	Qty	Price(\$)	Del
Product	Product Name	Quantity	0.00	

Add Product

Total Qty: 0 Return Amount (\$): 0

Estimated shipping price Get a quote

B Create Label



Zero-Touch 발송: 담당자의 수동 개입 없이 시스템이 자동으로 Shipping Label 생성 및 소비자 이메일 전송.

Phase 2: Physical Return & Verification

[Step 4]

소비자 UPS Drop-off

수신한 라벨을 인쇄하여 미국 전역 12만여 곳의 UPS 거점에 전달. (접수 즉시 실시간 배송 추적 시작).



[Step 5]

시카고 센터 입고 & 정밀 검수

5-Point Inspection Checklist

✓	무게	정밀 측정
✓	내용물	실제 수량 대조
✓	인보이스	발송 내역 일치 확인
✓	사진 촬영	상태 기록으로 분쟁 원천 차단
✓	특이사항	고객사 맞춤형 요청 반영

Phase 3: Resolution & Routing Decision

Step 6

데이터 기반 환불 완료 처리

시스템에 즉시 업로드된 검수 보고서 및 사진을 확인 후, 확신을 가지고 소비자 환불 여부 확정.

Step 7

화물 처리 방향 결정

Path A: 한국 역배송



1회 배송 시 원하는 박스 수량만큼 모아서 DHL 등 국제특송을 통해 한국 창고로 유연하게 일괄 역발송.

Path B: 미국 현지 처리



하자 제품을 제외한 반품 상품의 검수·상품화·미국 내 재판매 및 Amazon FBA 재입고를 지원하며, 반품 재판매 자동화 시스템으로 판매 용이

Phase 4: Complete Transparency & Tracking

Step 8 실시간 박스별 정밀 모니터링

“마치 사내 직원이 직접 처리하는 것 같은 완벽한 시뮬레이션 시스템”

E Erun3PL
3PL Shipping Portal

Dashboard
Customer
UPS History
Return History
Report
Logout

Powered by Bluecube Solution

E Erun3PL, How are you today?

Return History

전체 120 입고완료 32 검수완료 28 환불완료 18 판매사송신완료 42
반품 완료 건수 / 전체 : 272/2180 통합 검역: 운송장번호, 수취인

Show 20 entries Search:

No.	Date	Sender	Sender Address	Order#	Tracking number	Shipping Cost	Weight	Checked Weight	Status	Img
1061	2022-09-28	return@erun3pl.com		12Y12334123	12XY233...	\$11.38	\$30	\$12		Images >
1060	2022-09-27	return@erun3pl.c		12Y12334122		\$12.80				Images >
1059	2022-09-26	return@erun3pl.com		12Y12333998	12Y12333998	\$12.80		\$12.80		Images >
1058	2022-09-26	Alice return@erun3pl.com andy david Milwaukee, WI 53215	Return customer 1421 Elmhurst Rd	12XY233303978991380	12XY233...	\$12.80	\$12.80	\$12.80	4	입고중 입고완료 Images >

Key Features



한국과 미국 양국에서
동시 접수 및 실시간
현황 파악.

박스별 입고 수량, 금액 및
실중량 데이터 제공.

한국 재배송 시 무관세
반품 처리 지원.
반품에 필요한 모든 통관·물류
서류 자동 생성.



업로드된 검수 사진(Img)
클릭 한 번으로 확인하여
블랙 컨슈머 선제적 대응.

[Step 9] 단 3번의 클릭, 완벽한 한국 역배송 요청

Click 1: 한국 배송 요청

시스템 상에서 직관적으로 발송할 리턴 화물 선택.

Return(반품)

전체 입고대기(10) 입고완료 한국배송요청(123) 한국배송중

선택된 반품(1건) | 입고완료: 2024-05-28 | 한국배송요청일: 미지정

No(ShippingBox): RB-2024-0001 | 총중량: 5.20 kg | 총부피: 0.05 m³

or tracking number

Box Excel Download

<input type="checkbox"/>	Sender	No.	Order#	Qty	Price
<input checked="" type="checkbox"/>	John Doe	RB-2024-0001	ORD-12345	3	\$59.97

Click 2: Box Excel Download

누적된 데이터(내용물, 중량, 단가)가 자동 취합된 엑셀 파일 즉시 추출.

	A	B	C	D	E
1	No	order#	product#	Qty	Price
2	1	17425602	cloth	1	29.52
3	2	17425601	cloth	1	32.04
4	3	17388974	cloth	1	28.05

Click 3: DHL Invoice 자동화

세관 신고용 수출 인보이스를 손쉽게 작성하여 복잡한 통관 서류 작업 제거.



[Step 10]

&

[Step 11]

엔드투엔드 투명성: 배송 현황 및 국가별 분리 관리

ID	Date	Sender Address	Country	Order#	Product#	Tracking number	Shipping Cost	ADJ
318	2023-01-15	Sample Sender 123 Business St. Los Angeles, CA 90001 USA	Canada	4163394	1477222	Canada-Post	\$ 3.00	\$ 111.14
317	2023-01-15	Sample Sender 123 Business St. Los Angeles, CA 90001 USA	USA	4184505	148557387 148557398 148658CC	1Z0YV9660324774540	\$ 12.62	-
316	2023-01-15	Sample Sender 123 Business St. Los Angeles, CA 90001 USA	USA	41783411	14142202	1Z0YV9660030070688	\$ 11.65	-
315	2023-01-15	Sample Sender 123 Business St. Los Angeles, CA 90001 USA	USA	4178325	14841890	1Z0YV9660333785733	\$ 11.65	-
314	2023-01-15	Sample Sender 123 Business St. Los Angeles, CA 90001 USA	USA	4184109	148638211 148538322 1485388E	1Z0YV9660326115328	\$ 11.65	-



Step 10. 한국 배송 현황 실시간 확인

DHL 국제특송 발송 후 한국 도착 및
세관 통관 현황까지 시스템 내 직접
모니터링.



Step 11. 통합 히스토리 & 국가별 분리 관리

- UPS 미국 내 전체 배송 이력 및 진행
상태 통합 조회.
- 미국(USA)과 캐나다(Canada) 리턴
물량을 완벽히 분리하여 독립적인
데이터 관리 및 분석 가능.

ERUN3PL 솔루션이 제공하는 3대 핵심 가치



완벽한 자동화 (Total Automation)

API 연동을 통한
Zero-Touch 운영.
레이블 생성부터 통관 서류까지
수동 작업의 혁신적 제거.



투명한 가시성 (100% Visibility)

5단계 정밀 검수와 실시간
사진 업데이트. 반품 사기를
차단하고 분쟁을 예방하는
디지털 컨트롤 타워.



유연한 맞춤형 처리 (Flexible Processing)

FBA 재입고, 현지 폐기,
한국 역배송까지.
기업의 정책과 상황에 맞춘
최적의 화물 라우팅 지원.
AI를 이용한 24시간 CS 운영

THANK YOU

Erun3pl



Website:
<https://erun3pl.com>



Email:
sydney@erunexpress.com



645 Lunt Ave,
Elk Grove Village IL 60007

Contact Us — (224) 688-8982 / (847) 640-7996 / (224) 706-7777